

道後温泉駅でインバウンド対応を強化

～多言語案内・キャッシュレス決済スタート～

伊予鉄道株式会社（本社：松山市、代表取締役社長：清水一郎）では、近年増加する外国人観光客に、安心して観光していただくために、道後温泉駅チケットカウンターに多言語音声翻訳アプリ（ボイストラ※1）を搭載したタブレット端末を設置します。

また、道後温泉駅チケットカウンターにて「PayPay」および中国電子決済サービス「Alipay（アリペイ）」による乗車券（※2）販売を開始し、利便性向上を目指します。

記

1. サービス開始日 2019年11月29日（金）

2. デモンストレーション

日 時：2019年11月29日（金）10：00～

場 所：道後温泉駅チケットカウンター

内 容：実際に端末を使用して実演いたします。

※1 「ボイストラ」とは

国土交通省で導入を推進している多言語音声翻訳アプリ。

国立研究開発法人情報通信研究機構（NICT）の“音声認識・翻訳・音声合成”技術を活用。

※2 取扱い乗車券

- ・市内電車 1Day～4Day チケット
- ・ALL IYOTETSU 1Day～4Day Pass
- ・坊っちゃん列車乗車券
- ・松山城らくトクセット券

以 上

＝お問い合わせ＝
伊予鉄道株式会社
鉄道部企画課
089（948）3323