

よくあるご質問 (FAQ)

■ iCONPASSの「登録」について

Q1. WEB定期券が購入できない

A1. iCONPASSのサイトから、「通勤定期のみ」購入いただけます。
(購入可能時間6:00~22:00)

事前に、モバイル端末のICOCAまたはICOCA(青色のカード)をご準備ください。
購入の際に、「カード番号(JWで始まる17桁の英数字)」が必要となります。



**ICOCAアプリ内の「定期券」からは
購入いただけません**



**こちらのサイトから
購入可能です**



iCONPASSのご利用方法についてはこちら

Q2. ワンタイムパスワードのメール・ICOCA番号登録時の認証メールが届かない

A2. 迷惑メールフォルダに入っている場合がありますので、ご確認ください。
迷惑メールフォルダにない場合は、当メールがブロックされている可能性があります。
お客様の端末側のメール設定のご確認・ご変更をお願いします。
(迷惑メールおまかせブロックの確認、迷惑メールフィルターの設定など)

Q3. ICOCA番号登録時の認証メール時にエラーなどが表示される

Q3.①メール内のURLが文字になっており、押せない

A3.①メールの種類によっては、文字として認識される場合があります。
文中のURLを長押しでコピーいただき、ブラウザを開いてください。

Q3.②URLを開いた際にエラーが出る

例:「一致しません」「申し訳ございません。こちらのページに到達できません」

A3.② URLの一部コピーがない、または書き換えてしまっていないかご確認ください。
「https://www」から始まる指定URLを全てコピーのうえ、アクセスしてください。

Q3.③届いたメールにURLがなかった

A3.③「URLが文字として表示されてしまっている」あるいは「ログイン時に送信されるメールではない」可能性があります。今一度メール内容をご確認ください。

■ iCONPASSでの「購入・支払い」について

Q4. クレジットカード情報がマイページから登録できない

A4. マイページからはご登録いただけません。

購入時(支払い方法選択時)にご登録ください。

なお、複数の定期(郊外電車・市内電車・バスの組み合わせ)を購入される際には、定期ごとにそれぞれクレジットカードをご登録いただく必要があります。

Q5. 使用できる「クレジットカードの種類」

A5. VISA(ビザ)・Mastercard(マスターカード)・JCB(ジェーシービー)・American Express(アメリカンエクスプレス)・Diners Club(ダイナースクラブ)のカードが対象です。

Q6. 「郊外電車と市内電車(あるいは路線バス)」の定期券を購入したい

A6. どちらか1つの定期券を購入いただいた後に、新規追加として、もう1つの定期券を購入ください。

「郊外電車+市内電車+バス」の3つの手段を組み合わせる定期券の場合は、3つの定期券を1つずつ購入いただきます。

Q7. バスの定期券種類がどの路線の定期なのかわからない

A7. ご希望の定期券が「下記①～④のどれにあてはまるか」をご確認ください。

① 「通勤・区間」:ループ線以外の1つの路線

例:松山市駅～森松

② 「通勤・エリア」:ループ線のみ

例:松山環状線、電車連絡久米窪田線、電車連絡〇〇ループ線

③ 「通勤・2区間」:ループ線以外の2つの路線バスの組み合わせ

例:畑寺～松山市～堀江

④ 「通勤・区間・エリア」:ループ線以外の路線とループ線の組み合わせ

例:大街道～久米駅前～電車連絡久米窪田線

Q8. 「コンビニでの支払い方法」がわからない

A8. 購入申し込み完了画面で「お客様番号」と「確認番号」が表示されますので、コンビニ端末で各番号を入力いただき、お支払いください。

対象店舗 ▶ ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セブンイレブン

Q9. 購入後に、決済方法を「変更」したい

A9. 購入後の決済変更はできません。

ただし、「コンビニ決済」で支払いが完了していない場合は、「クレジット決済」への変更が可能です。

Q10. 間違って購入してしまった・乗車区間を変更したい

A10. iCONPASSのサイトから払いもどしが可能です。(別途520円手数料が必要)

区間変更の場合は、払いもどしの後に再度購入してください。

※郊外・市内電車は、利用開始日から7日目までの払いもどしに限り日割計算、バスは経過日数が1ヶ月未満の場合は日割計算となります。

■ WEB定期券について

Q11. 定期券情報がモバイル端末のICOCAで表示されていない

A11. WEB定期券の情報はiCONPASSのサイトにのみ表示されます。
(ICOCAアプリ内には表示されません)

また、ご利用の際に、定期券画面をその都度提示いただく必要はありません。

Q12. 利用の際にモバイル端末のICOCAやiCONPASSを起動する必要があるか

A12. 必要ありません。

登録いただいたICOCA(モバイル端末またはカード)を改札機(車載機)にタッチいただくだけでご利用いただけます。

※イレギュラー発生時には、iCONPASSの定期券情報画面の提示をお願いする場合があります。

Q13. 「市内電車」の定期券を購入したが、iCONPASSの定期画面が「バス」のデザインになっている

A13. バスと同じデザインですが、問題なく市内電車でご利用いただけます。



市内電車の定期表示例



バスの定期表示例



郊外電車の定期表示例

Q14. iCONPASSで定期券を購入したが利用できなかった

A14. 下記①②について、ご確認ください。

- ① iCONPASSのサイトで登録されたICOCA番号の記載された「モバイル端末のICOCA」または「カード」をご利用かどうか
※青色のカードに記載されている番号を登録されている場合は、当該カードをご利用ください。
- ② 期間が有効であるかどうか
※有効期間内にある定期券は、背景が「青色」となります。



有効期間外の定期表示例



有効期間内の定期表示例

Q15. iCONPASSで定期券を購入したが、モバイルICOCA(Suica)のSFから運賃が差し引かれた

**A15. 「iCONPASSで登録されたICOCA番号」または「メインカード※の設定」をご確認ください。
モバイルICOCAでiCONPASSをご利用の方は、メインカードをICOCAに設定ください。
※iPhoneをご利用の方は「エクスプレスカード」にICOCAを設定ください。**

Q16. iCONPASSで購入した定期券の「履歴」を確認したい

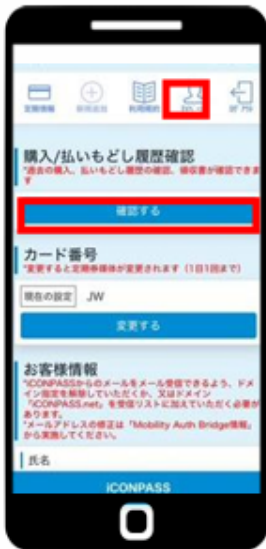
A16. iCONPASSサイトのマイページにある「購入/払いもどし履歴確認」から「購入履歴」を確認いただけます。定期券のご利用区間につきましては、ご利用履歴が表示されませんので、あらかじめご了承ください。

Q17. iCONPASSで購入した定期券の「領収書」を発行したい

**A17. iCONPASSサイトのマイページにある「購入/払いもどし履歴確認」の「領収書印刷」にて「領収書(PDF)」が表示されます。
必要に応じてご自身で印刷いただき、ご利用ください。
※利用区間、有効期間、カード番号は表示されません。「定期券情報」画面からご確認ください。**

【領収書印刷（履歴確認）】

③ 「iCONPASS」のマイページの利用履歴を確認



④ 購入履歴詳細を確認し領収書印刷をタップ



⑤ 領収書がPDFで表示されます必要に応じて印刷ください



Q18. iCONPASSの定期券情報を出力したい

**A18. 定期券情報の画面はスクリーンショットいただくことが可能です。
画像データは、ご自身でPCなどから出力ください。
※定期券の有効期間及び区間、カード番号、金額などが表示されます。**



WEB定期券情報の印刷(出力)につきましては、弊社では対応いたしかねます。お手数ですが、お客様ご自身で対応くださいますよう、お願い申し上げます。

■ iCONPASSでの「払い戻し」について

Q19. iCONPASSで購入した定期券を払い戻したい。

A19. お支払い方法により払い戻し方法が異なります。

①「クレジット端末」でお支払いの場合

iCONPASSのマイページより払い戻し処理を行ってください。
クレジットカード会社からのご返金となります。

例) 4/1 定期ご購入 : (購入金額) 50,000円

5/1 定期払い戻し : (払戻金額) 40,000円

<<クレジットカード明細上では…>>

4/1 お支払い50,000円

5/1 ご返金 -50,000円 (※まずは全額をご返金)

お支払い10,000円 (※使用済み分のみお支払い)

※お客様へのご返金時期については、クレジットカード会社により異なるため、お客様ご自身でご利用されたクレジットカード会社へご確認ください。

②「コンビニ決済」でのお支払いの方

ICOCA定期券取扱窓口にて払い戻しを行います。定期券情報が入ったICOCA (青色のカード) またはモバイル端末のICOCAと公的証明書 (運転免許証等) をご持参ください。

■ iCONPASSで登録したICOCA(青色のカード)の再発行について

Q20. iCONPASSで登録したICOCA(青色のカード)を紛失してしまった。

A20. iCONPASSで登録されたICOCA(青色のカード)は再発行できません。「ICOCA(青色のカード)」を新規でご購入いただくか、モバイル端末のICOCA(ICOCAアプリ)をご登録のうえ、「iCONPASS」のマイページよりカード番号を変更してください。