

2024年3月11日
株式会社伊予鉄グループ
株式会社愛媛CATV

伊予鉄グループ×愛媛CATV モバイルICOCA登録サポートパートナーシップについて

株式会社伊予鉄グループ（本社：松山市、代表取締役社長：清水 一郎）と株式会社愛媛CATV（本社：松山市、代表取締役社長：宮内 隆）は、モバイルICOCAの登録や操作方法などのサポート体制について、共同で取り組むことになりました。この取り組みは、愛媛CATVの加入者はもちろん、未加入の方々も対象としたもので、ケーブルショップまつちか店のほか愛媛CATV全店舗で対面サポートを提供してまいります。これにより、ICOCAアプリのダウンロードから利用開始までのプロセスがスムーズになり、顧客満足度の向上が期待されます。

モバイルICOCA登録サポート(概要)

1. 開始日 3月13日（水）より（各店舗の営業日）

3月13日（木）のICOCAサービス開始日には、松山市駅市内電車のりばに愛媛CATVのブースを設けて、利用説明などを行います。（9時30分からのICOCAデモンストラーションにあわせて設置）

2. 場 所 ケーブルショップまつちか店及びその他の愛媛CATV全店舗
3. 内 容 対面で、アプリダウンロードから利用可能な状態までをサポート
4. 費 用 無料

伊予鉄グループと愛媛CATVは、このモバイルICOCA登録サポートを通じて、顧客一人ひとりに合わせたサービスを提供し、さらなる顧客満足度の向上を目指します。今後も、両社は顧客の期待を超えるサービスを提供してまいります。



愛媛CATV ケーブルショップまつちか店

【お問い合わせ：平日 9:00～17:30】

伊予鉄グループ 担当：松本 TEL 089 (948) 3290 / 愛媛CATV 担当：門田 TEL 089 (904) 2220

登録サポートは「愛媛CATVケーブルショップまつちか店」へ！



＜サポート・ご相談内容＞

- ・モバイルICOCAのスマホ登録方法や操作方法
- ・スマホの基本操作方法
- ・携帯代金の見直しや加入相談など

ケーブルショップまつちか店

営業時間：10時～19時

電話番号：089-904-5022

まつちか店以外の
愛媛CATV各店でも対応します。