よくあるご質問(FAQ)

■ iCONPASSの「登録」について

Q1.WEB定期券が購入できない

A1. iCONPASSのサイトから、「通勤定期のみ」購入いただけます。 (購入可能時間6:00~22:00)

事前に、モバイル端末のICOCAまたはICOCA(青色のカード)をご準備ください。 購入の際に、「**カード番号(JWで始まる17桁の英数字)**」が必要となります。



iCONPASSのご利用方法についてはこちら

- Q2. ワンタイムパスワードのメール・ICOCA番号登録時の認証メールが届かない A2. 迷惑メールフォルダに入っている場合がありますので、ご確認ください。 迷惑メールフォルダにない場合は、当メールがブロックされている可能性が あります。お客様の端末側のメール設定のご確認・ご変更をお願いします。 (迷惑メールおまかせブロックの確認、迷惑メールフィルターの設定など)
- Q3. ICOCA番号登録時の認証メール時にエラーなどが表示される
- Q3.①<u>メール内のURLが文字になっており、押せない</u>
- A3.①メールの種類によっては、文字として認識される場合があります。 文中のURLを長押しでコピーいただき、ブラウザを開いてください。

Q3.②<u>URLを開いた際にエラーが出る</u>

例:「一致しません」「申し訳ございません。こちらのページに到達できません」 A3.② URLの一部コピーがない、または書き換えてしまっていないかご確認ください。 「https://www」から始まる指定URLを全てコピーのうえ、アクセスしてください。

Q3.③ 届いたメールにURLがなかった

A3.③「URLが文字として表示されてしまっている」 あるいは 「ログイン時に送信 されるメールではない」可能性があります。<u>今一度メール内容をご確認ください</u>。

■ iCONPASSでの「購入・支払い」について

Q4. クレジットカード情報がマイページから登録できない

A4. マイページからはご登録いただけません。 購入時(支払い方法選択時)にご登録ください。 なお、複数の定期(郊外電車・市内電車・バスの組み合わせ)を購入される際には、 定期ごとにそれぞれクレジットカードをご登録いただく必要があります。

- Q5. 使用できる「クレジットカードの種類」
- A5. VISA(ビザ)・Mastercard(マスターカード)・JCB(ジェーシービー)・ American Express(アメリカンエキスプレス)・Diners Club(ダイナーズ クラブ)のカードが対象です。

Q6.「郊外電車と市内電車(あるいは路線バス)」の定期券を購入したい

A6. どちらか1つの定期券を購入いただいた後に、新規追加として、 もう1つの定期券を購入ください。 「郊外電車+市内電車+バス」の3つの手段を組み合わせる定期券の場合は、 <u>3つの定期券を1つずつ購入</u>いただきます。

Q7. バスの定期券種類がどの路線の定期なのかわからない A7. ご希望の定期券が「下記①~④のどれにあてはまるか」をご確認ください。

- 「通勤・区間」:ループ線<u>以外</u>の1つの路線
 例:松山市駅~森松
- ②「通勤・エリア」: ループ線のみ例:都心循環線、電車連絡久米窪田線、電車連絡〇〇ループ線
- ③ 「通勤・2区間」:ループ線<u>以外</u>の2つの路線バスの組み合わせ 例:畑寺~松山市~堀江
- ④ 「通勤・区間・エリア」:ループ線<u>以外</u>の路線とループ線の組み合わせ 例:大街道~久米駅前~電車連絡久米窪田線
- Q8.「コンビニでの支払い方法」がわからない

A8. 購入申し込み完了画面で「お客様番号」と「確認番号」が表示されますので、
 コンビニ端末で各番号を入力いただき、お支払いください。
 対象店舗 ▶ ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セブンイレブン

- Q9. 購入後に、決済方法を「変更」したい
- A9. 購入後の決済変更はできません。 ただし、「コンビニ決済」で支払いが完了していない場合は、「クレジット決済」への 変更が可能です。
- Q10. 間違って購入してしまった・乗車区間を変更したい
- A10. iCONPASSのサイトから払いもどしが可能です。(**別途520円手数料が必要**) 区間変更の場合は、払いもどしの後に再度購入してください。 ※郊外・市内電車は、**利用開始日から7日目まで**の払いもどしに限り日割計算、

バスは経過日数が1ヶ月未満の場合は日割計算となります。

■ WEB定期券について

- Q11. 定期券情報がモバイル端末のICOCAで表示されていない
- A11. WEB定期券の情報はiCONPASSのサイトにのみ表示されます。 (ICOCAアプリ内には表示されません) また、ご利用の際に、定期券画面をその都度提示いただく必要はありません。
- Q12. 利用の際にモバイル端末のICOCAやiCONPASSを起動する必要があるか A12. 必要ありません。

登録いただいたICOCA(モバイル端末またはカード)を改札機(車載機)に タッチいただくだけでご利用いただけます。

※イレギュラー発生時には、iCONPASSの定期券情報画面の提示をお願いする 場合があります。

- Q13.「市内電車」の定期券を購入したが、iCONPASSの定期画面が 「バス」のデザインになっている
- A13. バスと同じデザインですが、問題なく市内電車でご利用いただけます。



Q14. iCONPASSで定期券を購入したが利用できなかった A14. 下記①②について、ご確認ください。

> iCONPASSのサイトで登録されたICOCA番号の記載された 「モバイル端末のICOCA」または「カード」をご利用かどうか ※青色のカードに記載されている番号を登録されている場合は、 当該カードをご利用ください。

② 期間が有効であるかどうか ※有効期間内にある定期券は、背景が「青色」となります。

| | 通勤 大人 5か月 2枚日/全2枚 |
|---|--|
| 通勤 大人 3か月 1枚日/金2枚 | 伊子校道(109)発車) (中学校道(109)発車) |
| 全線定期 | **** 松山市 ◆ いよ立花 |
| 00.43 | 2025.04.21~2025. 10.20 まで |
| 2025.05.14~2025. UG. 15 # °C | |
| 【決済済(利用不司)】 定期券/企画券の有効開始日前です。 利用開始日:2025-05-14 | 【決決済(利用可能】 定期券/企園券をご利用いただけます。 2025-04-07 発売 |
| 継続職入をする | 継続購入をする |
| 払いもどしをする | 払いもどしをする |
| 有効期間外の定期表示例 | 有効期間内の定期表示例 |

Q15. iCONPASSで定期券を購入したが、モバイルICOCA(Suica)の SFから運賃が差し引かれた

A15.「iCONPASSで登録されたICOCA番号」または「メインカード※の設定」 をご確認ください。 モバイルICOCAでiCONPASSをご利用の方は、メインカードをICOCAに 設定ください。 ※iPhoneをご利用の方は「エクスプレスカード」にICOCAを設定ください。

Q16. iCONPASSで購入した定期券の「履歴」を確認したい

A16. iCONPASSサイトのマイページにある「購入/払いもどし履歴確認」から 「購入履歴」を確認いただけます。定期券の<u>ご利用区間につきましては、</u> ご利用履歴が表示されませんので、あらかじめご了承ください。

Q17. iCONPASSで購入した定期券の「領収書」を発行したい

A17. iCONPASSサイトのマイページにある「購入/払いもどし履歴確認」の 「領収書印刷」にて「**領収書**(PDF)」が表示されます。 必要に応じてご自身で印刷いただき、ご利用ください。 ※利用区間、有効期間、カード番号は表示されません。「定期券情報」画面から ご確認ください。



Q18. iCONPASSの定期券情報を出力したい A18. 定期券情報の画面はスクリーンショットいただく ことが可能です。 画像データは、ご自身でPCなどから出力ください。 ※定期券の有効期間及び区間、カード番号、金額などが 表示されます。



WEB定期券情報の印刷(出力)につきましては、弊社では対応いたしかねます。 お手数ですが、お客様ご自身で対応くださいますよう、お願い申し上げます。