

移動等円滑化取組報告書  
【鉄道車両】

令和6年6月

伊予鉄道株式会社

移動等円滑化取組報告書（鉄道車両）

（令和5年度）

住 所 愛媛県松山市湊町4丁目4番地1

事業者名 伊予鉄道株式会社  
代表者名 代表取締役社長 清水 一郎

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道車両を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道車両	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
対象なし		

② 鉄道車両を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
列車乗降の支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スロープ設置駅には、折りたたみ式のスロープを設置しており、車いすのお客様の列車への乗り降りの支援を行う。</li> <li>・高齢者や、障がい者のお客様についても、引き続き積極的な声掛けや案内を行う。</li> </ul>	特に問題は無く、適切な案内を行う事ができた。

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
対象無し		

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
継続的な教育の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚障がい者に対する対応訓練</li> <li>・障がい者等に関するマークについての机上教育</li> <li>・車いす、ベビーカー利用のお客様への対応</li> </ul>	4月 新人訓練実施
サービス介助士の資格取得の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗務員に順次、サービス介助士の資格を取得させる。</li> </ul>	2023年度は2名取得
避難訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>・南海トラフ地震津波を想定した避難訓練を反復して実施することで、緊急時にも速やかに旅客が列車から避難できるようにする。(2023年度)</li> </ul>	2023年度は中止

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道車両の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
優先座席の適切な利用啓発	車両の優先座席が真に必要な方に利用されるよう、ポスターおよび車内放送等で呼びかける。	適宜呼びかけを実施した。

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

メール・電話等でお客様から寄せられた意見・要望等を社内で共有し、適宜対応している。

(3) 報告書の公表方法

弊社ホームページに掲載

(4) その他

特になし

## II. 鉄道車両の移動等円滑化の達成状況

(令和6年3月31日現在)

鉄道の種類	事業の用に供している編成数 (両)	公共交通移動等円滑化基準省令に適合した編成数 (両)	車椅子スペースの数が公共交通移動等円滑化基準省令の規定を満たしている編成数	便所のある編成数	便所のある編成のうち車いす対応型便所のある編成数	案内装置のある編成数	車両間転落防止設備のある編成数
普通鉄道(その他)	19 53 編成 (両)	10 30 編成 (両)	12 編成	0 編成	0 編成	19 編成	10 編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
(合計)	19 53 編成 (両)	10 30 編成 (両)	12 編成	0 編成	0 編成	19 編成	10 編成

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

(1) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が1000万人以上である。	○
(2) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が100万人以上1000万人未満であり、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	