

移動等円滑化取組報告書  
【鉄道駅】

令和6年6月

伊予鉄道株式会社

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和5年度）

住 所 愛媛県松山市湊町4丁目4番地1

事業者名 伊予鉄道株式会社  
代表者名 代表取締役社長 清水 一郎

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

| 対象となる鉄道駅 | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容) | 前年度の実施状況 |
|----------|------------------------------|----------|
| 対象無し     |                              |          |

② 鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

| 対 策  | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)         | 前年度の実施状況       |
|------|--------------------------------------|----------------|
| 駅設備等 | 日々の巡回時に、駅設備等を点検し、異常が見られた場合は速やかに対応する。 | 必要に応じて、補修等を行った |

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

| 対 策     | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)  | 前年度の実施状況              |
|---------|---|-----------------------|
| 列車乗降の支援 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スロープ設置駅には、折りたたみ式のスロープを設置しており、車いすのお客様の列車への乗り降りの支援を行う。</li> <li>・高齢者や、障がい者のお客様についても、引き続き積極的な声掛けや案内を行う。</li> </ul> | 特に問題は無く、適切な案内を行う事ができた |

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

| 対 策  | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)              | 前年度の実施状況 |
|------|---|----------|
| 情報提供 | ・ホームページにバリアフリー駅の一覧などの情報を掲載しており、引き続き更新を行う。 | 継続して掲載中  |

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

| 対 策             | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)   | 前年度の実施状況    |
|-----------------|--|-------------|
| 継続的な教育の実施       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 視覚障がい者に対する対応訓練</li> <li>・ 障がい者等に関するマークについての机上教育</li> <li>・ 認知症患者に関する理解と介助・対応等の勉強会の実施</li> </ul> | 4月 新人訓練実施   |
| サービス介助士の資格取得の推進 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 乗務員に順次、サービス介助士の資格を取得させる。</li> </ul>   | 2023年度は2名取得 |
| 避難訓練            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 南海トラフ地震津波を想定した避難訓練を反復して実施することで、緊急時にも速やかに旅客が列車から避難できるようにする（2023年度）。</li> </ul>                   | 2023年度は中止   |

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

| 対 策 | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容) | 前年度の実施状況 |
|-----|------------------------------|----------|
| /   | /                            | /        |

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

メール・電話等でお客様から寄せられた意見・要望等を社内で共有し、適宜対応している。

(3) 報告書の公表方法

弊社ホームページに掲載

(4) その他

特になし



移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和5年度）

住 所 愛媛県松山市湊町4丁目4番地1

事業者名 伊予鉄道株式会社  
代表者名 代表取締役社長 清水 一郎

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

|   |  |
|---|--|
| (1) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。   |  |
| (2) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3000人以上3万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。<br>①中小企業者でない。<br>②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。 |  |