

■『定期券・い〜カードゴールドを1枚に!』キャンペーン【Q&A】

Q1. キャンペーンの対象となるカードと応募条件は？

A1. ①対象カード

※『い〜カードゴールド』のみ対象です。これ以外のカードに定期券機能を新規に付加いただいてもキャンペーンによるポイント付与はございませんのでご注意ください。

※オートチャージ機能を停止した場合は、キャンペーン対象外とさせていただきます。

②応募条件

キャンペーン期間中、新規で「い〜カードゴールド」に定期券機能を付加されたお客様

既に定期券機能を付加し継続利用されているお客様、継続でご購入予定のお客様は対象外です。

また、過去に定期券機能を搭載した履歴のあるカードについても同様の取扱いとさせていただきます。

Q2. 現在、通常のICい〜カードで定期券を利用していますが、『い〜カードゴールド』への定期券切替は どうすればよいのでしょうか？

A2. ①定期券の有効期間途中でのお切替

所定の計算方法に基づき現在お使いの定期券を払戻させていただき、『い〜カードゴールド』へ新規に定期券を発行させていただきます。この場合、定期券の有効期間は払戻前のものとは別に設定されます。なお、通常のICい〜カードを同時に払戻（カードをご返却）される場合は、定期券の払戻手数料のみをいただきます。

定期券の払戻額算出方法は、下記URLをご参照下さい。

<http://www.iyotetsu.co.jp/ticket/teiki/haraimodoshi.html>

②定期券の有効期間満了後でのお切替

それまでご利用いただいていた通常のICい〜カードと、新しく定期券機能を付加される『い〜カードゴールド』をお持ち下さい。通常のICい〜カードは払戻手数料無料として残額を払戻致します。なお、通常のICい〜カードは払戻後にカードを回収させていただきますので予めご了承ください。

Q3. キャンペーン期間中に新規で定期券を購入し、定期満了日が近づいてきたので継続手続きを行いました が、この場合も追加で1,000ポイントのポイントが付与されるのでしょうか？

A3. 対象カードへのポイント付与は、新規発行時の1回限りとさせていただきます。
継続更新時での重複付与はございません。

Q4. キャンペーンによるポイントはいつ付与されますか？

A4. 定期券ご購入月の翌月8日頃を予定しております。（データ処理の都合上、前後する場合もございます）

Q5. キャンペーンによるポイントを確認したいのですが？

A5. 以下の方法でご確認いただけます。

①伊予鉄グループホームページから

https://ssl.iyotetsu.co.jp/form/e-card_point/

②ICい〜カード取扱窓口にて

係員へお申し出ください。

ポイント実績についてご案内いたします。

Q6. 既に所持していた「い〜カードゴールド」に新規で定期券機能を付加しましたが、カードを紛失しました。 この場合はどうなりますか？

A6. 所定の取扱い窓口でカードの再発行を承ります。

上記Q4記載のポイント付与日までに再発行手続きをお済ませください。

再発行したカードへのポイント付与が可能となります。

ポイント付与日までに上記手続きが難しい場合は、紛失されたカードへポイントを付与いたします。

Q7. キャンペーンにより新規で定期券を購入しましたが、ポイント付与前に『い〜カードゴールド』を解約しました。この場合のポイントはようになりますか？

A7. **カードを解約されますと**、ポイントの進呈はございません。
また、それまでのポイントも失効いたしますのでご注意ください。

Q8. 新規で1ヶ月定期券を購入しましたが、満了日を迎え定期券機能が終了しました。ポイント付与日まで定期券機能を付加していないとキャンペーンでのポイントは付与されませんか？

A8. **定期券機能を付加されていたカードを払戻されない限り**、ポイントは付与されます。
ポイント進呈日までにご利用可能なカードがポイント付与の対象となります。

Q9. 転勤によりやむをえず、定期券(定期機能のみ)を払い戻ししました。キャンペーン期間中に新規で購入したのですが、ポイントの進呈はあるのでしょうか？

A9. ①定期期間開始前までのご解約
→ポイントは付与されません。
②定期有効期間内までのご解約
→ポイントは付与されます。

Q10. キャンペーンにより進呈されたい〜カードポイントはどのようなものに使えますか？

A10. 貯まったポイントは、所定の窓口で500ポイント毎に還元が可能です。

- | |
|----------------------|
| ①ICい〜カードに500円分のチャージ |
| ②いよてつカードギフト券500円分に交換 |

尚、い〜カードポイントには有効期限がありますのでご注意ください。
ポイント有効期限：2年間（付与月の2年後の同月末日まで）

Q11. オートチャージ機能が一時的に使えなくなっています。この場合、どうなりますか？

A11. オートチャージ機能をご自身で停止された場合以外は、ポイント付与の対象となります。

【本キャンペーンによる問い合わせ先】

株式会社伊予鉄グループ

事業戦略部 企画戦略課 カード戦略係

[TEL:\(089\)-948-3500](tel:089-948-3500)

受付時間/9：00～17：00（土日・祝・年末年始除く）