

平成26年度 伊予鉄道 電車・バス モニターを募集します

～ お客様の「声」をお聞かせください ～

伊予鉄道株式会社（本社：松山市 社長：佐伯 要）は、安全で良質なサービス・商品の提供のため、電車・バス等のモニター調査にご協力いただける方を3月18日（火）～4月10日（木）の間、募集いたします。

当社では、平成19年度から「社外モニター制度」を導入し、接客マナーの向上に努めておりますが、今回これまでの社外モニター制度「い～スマイルモニター」に加え、新たに「いよてつアンケートモニター」を100名程度募集することになりました。

「い～スマイルモニター」「いよてつアンケートモニター」の募集要項は、下記の通りです。

記

(1) い～スマイルモニター

1. 募集人数 20名程度
2. モニター期間 平成26年 7月・9月・11月 計3か月間
3. 応募資格 (1) 伊予鉄道の電車・バスをご利用いただいている満18歳以上の方
(2) 事前に開催する説明会（6月中旬予定）に参加可能な方
(3) ICい～カードをお持ちの方
4. 内 容 (1) モニター調査（月10回）
(2) 褒めるカードの進呈
5. 活 動 費 月額 5千円
6. 応募方法 伊予鉄道ホームページ（<http://www.iyotetsu.co.jp>）にアクセスし、「い～スマイルモニター」応募フォームからご応募ください。
7. 応募締切 平成26年 4月10日（木）

8. 選 考 応募者多数の場合は、応募内容を考慮し選考いたします。
発表は4月下旬のモニター依頼のご連絡をもってかえさせていただきます。

(2) いよてつアンケートモニター

1. 募集人数 100名程度
(郊外電車30名・市内電車30名・バス40名)
2. モニター期間 平成26年 5月・平成27年1月(年2回)
3. 応募資格 (1) 伊予鉄道の電車・バスをご利用いただいている満16歳以上の方
(2) e-mail アドレス(携帯電話・スマートフォン等を除く)をお持ちの方
4. 内 容 乗務員・駅係員の接遇マナー等に関するweb アンケートへの回答
5. 謝 礼 いよてつ高島屋商品券(平成27年2月郵送予定)
6. 応募方法 伊予鉄道ホームページ (<http://www.iyotetsu.co.jp>) にアクセスし、
「いよてつアンケートモニター」応募フォームからご応募ください。
7. 応募締切 平成26年 4月10日(木)
8. 選 考 応募者多数の場合は、応募内容を考慮し選考いたします。
発表は4月下旬に当選された方のみ、ご本人の e-mail アドレスあてにご連絡
いたします。

【お問い合わせ】 伊予鉄道株式会社 庶務課 CSR推進係
電話：089-948-3197
(受付時間 8:30~17:30 土・日・祝日を除く)

以上