

■ 記名式ICい〜カード（各種定期券含む）のデポジットお預かり開始【Q & A】

Q 1. 対象となるカードは？

- A 1. 大人用、小児用、身体・知的障害者大人用・小児用、介護用カードが対象です。
『い〜カードゴールド』及び各種提携カードは対象外です。
平成30年10月1日以降、上記カード発行時にはデポジット500円が必要となります。
また、定期券（シルバー定期を含みます）の新規購入時のみ同様にデポジットが必要です。
なお、今回対象となる上記各種カードをお持ちのお客様は、そのカードを用いて定期券に移行致します。その際デポジットは必要ありません。

Q 2. 現在利用している記名式ICい〜カードの扱いは？

- A 2. 引き続きご利用いただけます。
但し、平成30年10月1日以降は紛失時・破損時のお取扱いに変更がありますのでご注意ください。
詳しくはQ5をご参照ください。

Q 3. 小児用カードや身障者大人用カードなど、有効期限到来時の更新手続きはどうなりますか？

- A 3. 従来通り、変更ございません。（同じカードを引き続きお使いいただく限り、追加でデポジットをお預かりすることはございません）

Q 4. カード切替時におけるデポジットの扱いはどうなりますか？

- A 4. 切替前のカードにおけるデポジットの情報を引き継ぎます。なお、切替とは運賃/割引種別の変更を指し、以下のようなケースでございます。
・小児用⇒大人用への切替 ・大人用⇒身体・知的障害者大人用への切替

①切替前のカードがデポジットをお預かりしていないカードの場合

切替後のカードはデポジットをお預かりしていないカードとして発行されます。
なお、そのカードが紛失もしくは破損による再発行となる場合、カード再発行時にデポジットをお預かりすることとなります。（詳しくはQ5をご参照願います）

②切替前のカードがデポジットをお預かりしているカードの場合

切替後のカードはデポジットをお預かりしているカードとして発行されます。

Q 5. 紛失時・破損時の再発行における取扱いについて教えてください。

A 5. 【紛失再発行】

平成30年10月1日以降の再発行について

再発行時、再発行手数料210円とは別にデポジット500円が必要です。
再発行の際は、都度デポジット500円が必要になりますので予めご了承ください。

※再発行後、紛失登録済みのカードが見つかった場合は、いよつチケットセンターへカードをお持ち下さい。ご本人様確認後、カードと引き換えにデポジット500円を返金いたします。

【破損再発行】

①平成30年10月1日以降に再発行を行う場合（9月30日までに新規発行したカード）

再発行時、デポジット500円が必要です。
※発行時にデポジットをお預かりしていないため

②平成30年10月1日以降に再発行を行う場合（10月1日以降に発行したカード）

再発行時、デポジット500円は必要ございません。
再発行時、旧カード情報を引き継ぎます。

Q 6. 解約時のデポジットの扱いについて教えてください。

- A 6. ①平成30年9月30日までに発行したカード（デポジットなし）
カードは回収させていただき、デポジット500円の返金はございません。
- ②平成30年10月1日以降に発行したカード（デポジットあり）
カードは回収させていただき、残額とは別にデポジット500円を返金いたします。