

## ■ 記名式ICい〜カード（各種定期券含む）のデポジットお預かり開始【Q&A】

### Q 1. 対象となるカードは？

- A 1. 大人用、小児用、身体・知的障害者大人用・小児用、介護用カードが対象です。  
『い〜カードゴールド』及び各種提携カードは対象外です。

**平成30年10月1日以降、上記カード発行時にはデポジット500円が必要となります。**  
**また、定期券（シルバー定期を含みます）の新規購入時のみ同様にデポジットが必要です。**

なお、今回対象となる上記各種カードをお持ちのお客様は、そのカードを用いて定期券に移行致します。その際デポジットは必要ありません。

### Q 2. 現在利用している記名式ICい〜カードの扱いは？

- A 2. 引き続きご利用いただけます。  
但し、平成30年10月1日以降は紛失時・破損時のお取扱いに変更がありますのでご注意ください。  
詳しくはQ7をご参照ください。

### Q 3. 小児用カードや身障者大人用カードなど、有効期限到来時の更新手続きはどうなりますか？

- A 3. 従来通り、変更ございません。（同じカードを引き続きお使いいただく限り、追加でデポジットをお預かりすることはございません）

### Q 4. カード切替時におけるデポジットの扱いはどうなりますか？

- A 4. 切替前のカードにおけるデポジットの情報を引き継ぎます。なお、切替とは運賃/割引種別の変更を指し、以下のようなケースでございます。

・小児用⇒大人用への切替      ・大人用⇒身体・知的障害者大人用への切替

#### ①切替前のカードがデポジットをお預かりしていないカードの場合

切替後のカードはデポジットをお預かりしていないカードとして発行されます。  
なお、そのカードが紛失もしくは破損による再発行となる場合、カード再発行時にデポジットをお預かりすることとなります。（詳しくはQ7をご参照願います）

#### ②切替前のカードがデポジットをお預かりしているカードの場合

切替後のカードはデポジットをお預かりしているカードとして発行されます。

### Q 5. 現在、小児用カードを利用していますが、デポジットの収受開始（2018年10月1日）までに、2019年4月から利用する大人用カードを予め購入しておくことはできますか？

- A 5. お買い求めは可能ですが、電車・バスでご利用されますと大人普通運賃が適用されますのでご注意ください。  
また、紛失時、破損時等は所定の扱いになりますので予めご了承ください。

**Q 6. 2018年10月以降に改姓・改名を予定していますが、デポジットの收受開始（2018年10月1日）ま  
改姓・改名後の記名式カードを予め購入しておくことはできますか？**

A 6. 改姓・改名前に、予め新姓登録のカードをお申込みいただくことはできません。  
恐れ入りますが、10月1日以降の改姓・改名後に記名式ICい〜カード取扱窓口にて券面記載および  
ご登録情報の変更を承ります。

**Q 7. 紛失時・破損時の再発行における取扱いについて教えてください。**

A 7. 【紛失再発行】

①平成30年9月30日までに再発行を行う場合

再発行時、デポジット500円は必要ございません。

②平成30年10月1日以降に再発行を行う場合

再発行時、再発行手数料210円とは別にデポジット500円が必要です。

再発行の際は、都度デポジット500円が必要になりますので予めご了承ください。

**※再発行後、紛失登録済みのカードが見つかった場合は、所定の窓口へカードをお持ち下さい。**

**ご本人様確認後、カードと引き換えにデポジット500円を返金いたします。**

【破損再発行】

①平成30年9月30日までに再発行を行う場合

再発行時、デポジット500円は必要ございません。

②平成30年10月1日以降に再発行を行う場合（9月30日までに新規発行したカード）

再発行時、デポジット500円が必要です。

※発行時にデポジットをお預かりしていないため

②平成30年10月1日以降に再発行を行う場合（10月1日以降に発行したカード）

再発行時、デポジット500円は必要ございません。

再発行時、旧カード情報を引き継ぎます。

**Q 8. 解約時のデポジットの扱いについて教えてください。**

A 8. ①平成30年9月30日までに発行したカード（デポジットなし）

カードは回収させていただき、デポジット500円の返金はございません。

②平成30年10月1日以降に発行したカード（デポジットあり）

**カードは回収させていただき、残額とは別にデポジット500円を返金いたします。**